



PRÉVENTION ET GESTION DES SITUATIONS DE VIOLENCE EN MILIEU PROFESSIONNEL

Objectifs de la formation :

Acquérir des points de repères sur les situations conflictuelles présentant un risque de passage à l'acte violent dans un contexte professionnel.

Être en mesure d'anticiper les situations à risque et de s'en protéger et/ou de protéger ses collègues grâce à des outils stratégiques de médiation.

Durée : 7 heures sur une journée complète ou deux demi-journées

Public : Toutes personnes en lien avec un public.

Prérequis : Aucun

Lieu de la formation : Directement sur site. Organisation et contenu sur mesure en fonction du lieu et du public.

Accessibilité handicap

Conformément au principe d'égalité et de traitement vis-à-vis des personnes en situation de handicap établi par la loi handicap du 11 février 2005, cette formation et la société Éduque Pro garantit,

- L'accueil des personnes en formation sans discrimination.
- L'égalité des droits et des chances des personnes handicapées, pour accéder à la formation et aux qualifications et leur permettre de valider leurs parcours.

Programme et Compétences visées :

La formation se déroule en 3 phases :

- **L'avant-conflit** (Comprendre – Anticiper - Prévenir)
 - *Savoir prendre en compte les signes précurseurs et avant-coureurs d'un conflit, comprendre ce qui engendre le conflit.*
- **Le Pendant** (Agir - Négocier - Rassurer)
 - *Quelle posture adopter pendant la situation conflictuelle grâce à la Médiation ? Savoir se protéger face à une situation conflictuelle, savoir alerter d'une situation conflictuelle, se retirer d'une situation conflictuelle.*
- **L'Après** (Évaluer - Analyser)
 - *Savoir reprendre les étapes du conflit, savoir en discuter en équipe et verbaliser ses émotions, mettre en place des stratégies d'évitement (protocole institutionnel).*

Moyens pédagogiques :

Exercices et outils via des mises en situation avec les apprenants.

-Mise en situation

-Décryptage de situation via des vidéo

- Echange et retour d'Expérience

- **Le désaccord verbal :**
 - **Écoute active** (*Accepter le désaccord et identifier les tensions*)
 - **Reformuler** (*Utiliser un moyen de reprendre la parole sans la couper*)
 - **Interroger** (*Argumenter, questions ouvertes, questions fermées*)
 - **Confirmer - Conclure** (*Nous sommes d'accord, nous comprenons la demande*)
- **Prévention et médiation sur le risque de passage à l'acte imminent :**
 - **Décrire la situation** (*En restant ferme et courtois, ne pas juger, ne pas condamner, ne pas provoquer, ne pas se sentir visé*)
 - **Traduire** (*Relier ce que l'on observe à la réalité, parler des règles, de la loi, souligner sa volonté de d'aider, évoquer éventuellement le lien qui est construit, humaniser, parler de ce que l'on ressent*)
 - **Intimer** (*Annoncer son action, contrôler ses propres émotions, respect, fermeté, suggérer une issue convenable pour tous*)
- **Techniques concernant la protection physique**
 - **Travailler en sécurité** (*Garder ses distances, mettre ses mains devant, alerter un collègue, signifier, mise à l'écart de l'agresseur, mise en sécurité de la victime*)

- **Gestion du stress** (*Réactions corporelles, Cortisol l'hormone du stress, Stress adapté = Capacité d'agir*)

Modalités d'évaluations :

- Les candidats seront évalués durant les mises en situations mais aussi à travers un questionnaire.
- Une messagerie sur le site internet eduquepro.fr permettra à chaque participant de me contacter. Je reste disponible durant la formation mais également après afin d'assurer une continuité sur ce thème de formation.
- A l'issus de la formation un questionnaire vous sera remis afin de donner vos impressions et vos suggestions d'amélioration sur le contenu.

Une formation pensée pour les métiers médico-sociaux, de l'éducation et de l'accompagnement. Elle s'adapte également à toutes les structures recevant du public. Construite dans l'optique de gérer les situations conflictuelles et violentes dans une démarche de bienveillance et de bientraitance.

Personnalisation des situations d'apprentissage, adaptées en fonction des exemples évoqués et/ou des expériences vécues par les apprenants.

Tarifs : 600 Euros

Contacts :

SAÏDI Sonia



06 40 87 61 11



s.saidi1outlook.fr



<https://eduquepro.fr/>